



سامانتل اولین اپراتور نسل جدید ارتباطات همراه

معرفی شرکت سامانتل

- شرکت کیش سل پارس در سال ۱۳۸۵ به عنوان یک شرکت سهامی خاص و با شماره ۶۲۱۰ در اداره کل ثبت شرکت‌های غیردولتی به ثبت رسید.
- پس از ده سال فعالیت در زمینه‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات و برق و مخابرات در گستره جغرافیای ایران، در شهریورماه ۱۳۹۵ موفق به اخذ اولین پروانه نوع اول ارتباطات همراه (MVNO) با شماره ۱۰۰-۱۰۰-۱۱ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ایران گردید.
- این شرکت از سال ۱۳۹۶ بانام تجاری سامانتل، ضمن ارائه خدمات ارتباطی پایه بر بستر تلفن همراه، در فاز یک ورود به بازار، سیم‌کارت‌های دائمی خود را با رندترین پیش‌شماره (۰۹۹۹۹۹) و سیم‌کارت‌های اعتباری خود را با پیش‌شماره (۰۹۹۹۹۸) به متقاضیان عرضه نمود.
- این شرکت در حال حاضر مجوز یک میلیون شماره با سرشماره (۰۹۹۹۹) را از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور اخذ نموده است.

سهامداران سامانتل

- بانک سامان
- پرداخت الکترونیک سامان کیش
- هلدینگ سرآمد
- پردازشگران سامان
- اعتبار سنجی حافظ سامان ایرانیان



شرکت اعتبارسنجی
حافظ سامان ایرانیان



پردازشگران سامان
سهامداران



سرهانه گذاری
سرآمد



پرداخت الکترونیک
سامان کیش
سهامداران



بانک سامان



هلدينگ سرآمد

شرکت هلدينگ سرآمد به عنوان نهاد مالی تحت نظارت سازمان بورس اوراق بهادار، یکی از شرکت‌های فرعی شرکت بیمه سامان (سهامی عام) محسوب می‌شود. این هلدينگ بانام شرکت سرآمد اندوخته سازان فردا در سال ۱۳۹۳ به صورت سهامی خاص تاسیس شد و در اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسیده است. سپس در سال ۱۳۹۵ با اخذ مجوز از سازمان بورس و اوراق بهادار به شرکت سرمایه‌گذاری اندوخته سازان فردا تبدیل گردید و در سال ۱۳۹۸ با گسترش و توسعه فعالیت‌های خود و مجوز تبدیل شدن به هلدينگ (شرکت مادر) را از سازمان بورس و اوراق بهادار بانام شرکت هلدينگ سرآمد دریافت نمود.



پرداخت الکترونیک سامان

- ارائه خدمات تجارت الکترونیک
- ارائه راه‌حل‌های پرداخت‌های خرد و کلان اینترنتی
- نصب و پشتیبانی دستگاه‌های کارت‌خوان فروشگاه‌ها
- ارائه خدمات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری پرداخت به شبکه‌های بانکی، سازمان‌های دولتی و بانک‌ها
- ارائه راه‌حل و اجرای طرح‌های جامع در زمینه گسترش انواع کارت‌های الکترونیکی متناسب با نیاز مشتری
- ارائه خدمات پرداخت از طریق تلفن همراه
- نخستین ارائه‌دهنده خدمات پرداخت اینترنتی در نظام بانکی کشور از سال ۱۳۸۳
- اولین ارائه‌کننده سرویس پرداخت با تلفن همراه با استفاده از تکنولوژی USSD در ایران



بانک سامان

بانک سامان از شهریورماه سال ۱۳۷۸، به عنوان نخستین مؤسسه مالی و اعتباری دارای مجوز بانک مرکزی ایران با سرمایه اولیه ۱۱ میلیارد ریال و بانام «سامان اقتصاد» فعالیت خود را آغاز کرده است. کمتر از سه سال بعد، در شهریورماه سال ۱۳۸۱، مجوز لازم برای انجام و ارائه خدمات بانکی را از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت کرده و به عنوان یک بانک خصوصی، دوره جدیدی از حیات خود را تجربه کرده است. طی این سال‌ها، با قرار گرفتن در مسیر رشد و سودآوری سرمایه اولیه را تا حدود ۸۰ برابر افزایش داده است.



مأموریت (Mission)

تبدیل به اولین اپراتور دیجیتال کشور با بالاترین سطح خدمات و بهترین تجربه مشترکین



چشم انداز (Vision)

سامانتل در پی ارزش افزایی پایدار در استفاده از ابزارهای هوشمند است تا با ارائه خدمات و محصولات مبتنی بر فناوری‌های روز دنیا و با اتکا بر توانمندی‌های داخلی و خارجی، رفاه، راحتی و هوشمندی بیشتری را برای مشتریان خود فراهم سازد.

A group of business professionals in a meeting, looking at documents and a laptop on a table. The scene is dimly lit, with a white mug and a laptop visible on the table. One person is pointing at a document, while another is holding a pen. The overall atmosphere is professional and collaborative.

ارزش‌ها (Values)

سامانتل تأمین نیازها و انتظارات مشتریان و منافع سهامداران را اولویت سازمانی خود می‌داند و تحقق آن را همواره دنبال می‌کند.

ورود به صفحه نمایندگان

برای ورود به این صفحه وارد وبسایت سامانتل شده و از طریق منوی پشتیبانی و انتخاب گزینه ورود نمایندگان فروش، اقدام نمایید.

www.samantel.ir \ پشتیبانی \ فروش \ ورود نمایندگان فروش

samantel.ir

ENGLISH (۲)

مشترکین شخصی مشترکین تجاری

خدمات غیر حضوری

ثبت نام سیم کارت

خرید سرویس ها پشتیبانی درباره ما اینترنت ثابت اخبار سامانتل



راهنمای تنظیمات
مدیریت حساب
مراکز فروش و خدمات
ورود نمایندگان فروش

خریدت صاحب بسته میشی...

و ۱۰ و ۱۲ گیگابایت یک ماهه سامانتل با حجم ۲ برابر



در این بخش نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد نمایید.

❖ توجه: پس از اولین ورود حتما از طریق گزینه تغییر رمز عبور نسبت به تغییر رمز اقدام نمایید.

Welcome to the SamanTel Dealer Portal



.You can order package

.You can pay your bill

ورود کاربر

Please enter your agent account and password

نام کاربری 

کلمه عبور 

۲۵۹۱

■ مرا به خاطر بسپار
بازنمایی کلمه عبور
لطفا رمز را وارد نمایید.

ورود به سامانه

[How to recover My password](#) | [How to Login](#)

افزودن مشتری

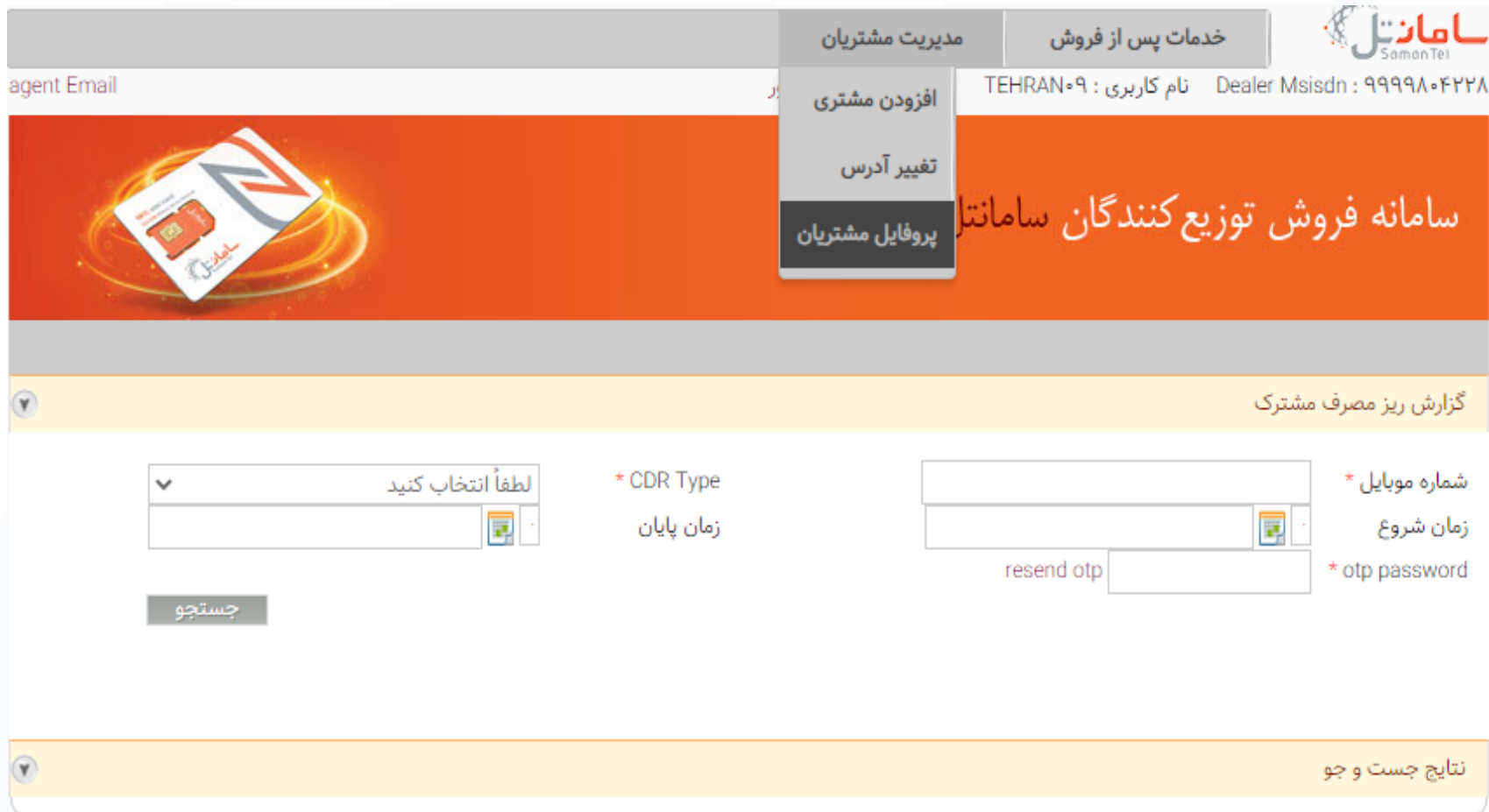


افزودن مشتری

پس از ورود به پرتال نمایندگان برای ثبت اطلاعات مشترک جدید، طبق توضیحات ذیل عمل نمایید:

1. در منوی اصلی مدیریت مشتریان را انتخاب نموده.

2. گزینه پروفایل مشتریان را انتخاب نمایید.



The screenshot shows the SamanTel agent portal interface. At the top right, there is a navigation menu with 'مدیریت مشتریان' (Customer Management) selected, and a dropdown menu open showing 'افزودن مشتری' (Add Customer), 'تغییر آدرس' (Change Address), and 'پروفایل مشتریان' (Customer Profile). The main header area contains the SamanTel logo and the text 'سامانه فروش توزیع کنندگان سامانتل'. Below the header, there is a section for 'گزارش ریز مصرف مشترک' (Customer Consumption Report) with a dropdown arrow. The main content area contains a form with several fields: 'لطفاً انتخاب کنید' (Please select) with a dropdown arrow, '* CDR Type' with a text input field, '* شماره موبایل' (Mobile Number) with a text input field, 'زمان پایان' (End Time) with a text input field, '* otp password' with a text input field, and a 'resend otp' button. A 'جستجو' (Search) button is located at the bottom left of the form area. At the bottom of the page, there is a section for 'نتایج جست و جو' (Search Results) with a dropdown arrow.

جهت ادامه مراحل، به شرح زیر اقدام نمایید:

- 1 - کد ملی مشتری را وارد نمایید.
 - 2 - ICCID سیم کارت را وارد کرده.
 - 3- شماره سیم کارت را وارد کرده.(در قسمت شماره موبایل)
- 3 - جستجو را کلیک نمایید.(متن سمت چپ مشاهده میشود)

مدیریت مشتریان | خدمات پس از فروش

سامانه فروش توزیع کنندگان سامانتل

شرح

لطفاً اطلاعات خود را وارد نمایید.

سند شناسایی * شماره ملی

کد ملی * ۰۰۷۴۰۱۰۴۱۷

ICCID * ۸۹۹۸۰۱۱۷۰۰۱۰۰۰۰۴۳۲۹۴

شماره موبایل * ۹۹۹۹۸۰۲۵۷۰

جستجو

نوع سیم کارت * لطفاً انتخاب کنید

حساب کاربری

شرح محصول انتخابی.

لازم به ذکر است پیش شماره اختصاصی به شما، بر اساس طرح شماره گذاری مربوط به شهر انتخابی می باشد. در این شهر می توانید محصولات زیر را سفارش دهید: Dealer Postpaid, Dealer Data Commercial, Dealer Data Prepaid, Commercial

بعدی | لغو

1- در کادر مشخص شده نوع سیم کارت را انتخاب کرده (مبلغ و مالیات مشخص میشود)

2 - جهت ادامه عملیات، گزینه بعدی را انتخاب نمایید.

سامانتل سامانه متصل به حساب : ۹۹۹۹۸۰۴۲۲۸ نام کاربری : ۰۲tehran خروج تغییر رمز عبور

مدیریت مشتریان خدمات پس از فروش انبار

سامانه فروش توزیع کنندگان سامانتل

شرح لطفا اطلاعات خود را وارد نمایید.

سند شناسایی * شماره ملی ۴۸۹

کد ملی * ۸۹۹۸۰۱۱۷۰۰۱۰۰

ICCID * ۹۹۹۹۸۰۲

شماره موبایل * جستجو

نوع سیم کارت * Dealer Prepaid Commercaill

حساب کاربری New Account

مبلغ سیم کارت ۲۰۰۰۰۰

مالیات ۱۸۰۰۰

شرح محصول انتخابی.

بعدی لغو

- 1- در این قسمت شماره تلفن مشتری وارد میشود (جهت دریافت کد احراز هویت)
- 2- پس از دریافت کد، آن را وارد کرده و بعد گزینه مشخص شده را انتخاب نمایید.

agent Email

مدیریت مشتریان خدمات پس از فروش

تغییر رمز عبور خروج TEHRAN۰۹ نام کاربری : Dealer Msisdn : ۹۹۹۹۸۰۴۲۲۸

سامانه فروش توزیع کنندگان سامانتل

شرح لطفا اطلاعات خود را وارد نمایید

* National Type شماره ملی

* کد ملی ۰۰۱۴۱۷۳۳۵۲

* ICCID شماره موبایل

* Second MSISDN

* OTP Password

* نوع سیم کارت حساب کاربری مبلغ سیم کارت مالیات

شرح محصول انتخابی Dealer Prepaid Commercial

بعدی لغو

Send OTP

Confirm Return

لازم به ذکر است پیش شماره اختصاصی به شما، بر اساس طرح شماره گذاری مربوط به شهر

شماره شناسنامه*	نام خانوادگی*	نام*	کد ملی*
تاریخ تولد*	وضعیت تاهل*	کد مشتری*	جنسیت*
نام پدر*	محل تولد	شغل*	شماره موبایل
لطفاً انتخاب کنید*	تحصیلات*	ملیت*	

روش ارسال صورت حساب و مکاتبات اداری	روش کسب اطلاع از وضعیت سفارش*
لطفاً انتخاب کنید*	پست الکترونیکی
	پیام کوتاه

استان*	شهر*	محله*	خیابان اصلی*
خیابان فرعی	کوچه	بلوک	پلاک*
طبقه	واحد	کد پستی*	منطقه شهرداری

تصویر کارت* ملی

Choose File No file chosen

خواهشمند است موارد ذیل را در نظر بگیرید

سیم کارت به آدرسی که اعلام می نمایید، ارسال خواهد شد، لذا در ورود آدرس پستی خود دقت فرمایید.

جهت دریافت سیم کارت، حضور شخص متقاضی و همراه داشتن اصل کارت ملی و تحویل یک نسخه تصویر روی آن الزامی است.

تمامی اطلاعات وارد شده توسط متقاضی از طرف سامانتل، محرمانه تلقی می گردد.

اطلاعات غیرالزامی جهت ارائه خدمات ویژه، متناسب با گروه های مختلف مشتریان استفاده خواهد شد.

برخی از خدمات از طریق آدرس پست الکترونیکی مشترک، اطلاع رسانی خواهد شد.

جهت ادامه مراحل، به شرح زیر اقدام نمایید:

1 - در این صفحه اطلاعات و نشانی مشتری را وارد نمایید.

❖ تکمیل کادرهای ستاره دار الزامی می باشد.

2 - اسکن تصویرکارت ملی مشتری را بارگذاری نمایید.

❖ حجم فایل ارسال شده زیر 300 کیلو بایت باشد.

3 - جهت ادامه عملیات، گزینه "بعدي" را انتخاب نمایید.

لطفا صحت اطلاعات وارد شده را تایید نمایید؛ در صورت نیاز به اصلاح می توانید به مرحله قبل بازگردید.

نام	تست	نام خانوادگی	ساماتل
نام پدر	کیش سل پارس	کد ملی	۰۰۷۴۰۱۰۴۱۷
تاریخ تولد	۱۳۶۰-۱۰-۱۰	شماره شناسنامه	۱۲۳۴۵
نوع سیم کارت		محل صدور	
شغل		وضعیت تاهل	مجرد
تحصیلات	لیسانس		
کد مشتری	Normal	ملیت	ایرانی
شماره تماس ثابت		شماره تماس همراه	
پست الکترونیکی		شماره موبایل	۰۹۱۹۹۹۹۹۹۹۹
استان	تهران	شهر	تهران
خیابان اصلی	سعادت آباد	محله	سعادت آباد
خیابان فرعی		کوچه	
روش ارسال صورت حساب و مکاتبات اداری	SMS	بلوک	
طبقه		پلاک	۷۷
جنسیت	مرد	کد پستی	۱۳۴۵۶۷۸۹۱۳
		واحد	

اطلاعات ثبت شده جهت تایید، دوباره نمایش داده می شود. چنانچه اطلاعات مشتری نیاز به اصلاح داشته باشد، می توانید "مرحله قبل" را انتخاب نموده و در این صفحه اصلاحات را اعمال نمایید. در صورت عدم نیاز به اصلاحات، گزینه "ارسال" را انتخاب کنید.

مراحل "افزودن مشتری" جدید، پایان می یابد.

و در پایان کد پیگیری نمایش داده میشود.

در این مرحله صورتحساب مشتری نمایش داده می‌شود.

پس از مشاهده قیمت محصول، به شرح زیر اقدام نمایید:

1 - در کادر زیر مبلغ نمایش داده شده، موارد زیر را به ترتیب تایپ نمایید و دقت داشته باشید هیچ گونه علامت اضافی در بین آن‌ها قرار ندهید و اعداد پشت هم و به ترتیب زیر باشد و با همان فرمت که در مثال ذکر شده است.

صورتحساب	
سیمکارت دائمی	0
نام محصول	تخفیف مشترک
قیمت محصول	1560000
مالیات	108000
جمع کل	1668000
Please input transaction number	
The transaction number field only can input number and max 20 digits	
لغو	تایید

تاریخ	کدپیگیری	مبلغ(تومان)
970306	885848	166800
970306885848166800		

صورتحساب	
سیمکارت دائمی	0
نام محصول	تخفیف مشترک
قیمت محصول	1560000
مالیات	108000
جمع کل	1668000
970306885848166800	
لغو	تایید

بسته ها

پس از فعالسازی سیمکارت توسط نماینده و صدور سند، نماینده باید وارد منو خدمات پس از فروش شود و گزینه بسته‌ها را انتخاب نماید. در گزینه بسته‌ها، بسته‌های آغازین نمایش داده می‌شود و باید انتخاب گردد.

لازم به ذکر است بسته آغازین به صورت پیش فرض فعال نمی‌باشد و حتما باید توسط نماینده انتخاب گردد.

❖ برای هر سیمکارت فقط یک بسته‌ی آغازین باید فعال گردد. در غیر این صورت از شارژ پنل کسر می‌گردد.

تغییر سیمکارت



تغییر سیم کارت

پس از ورود به سیستم، وارد قسمت "خدمات پس از فروش" شده، سپس گزینه "تغییر سیم کارت" را انتخاب نمایید.

The screenshot displays the SamanTel customer service interface. At the top right, the SamanTel logo and the text "SamanTel" are visible, along with the SIDN number "۹۹۹۹۸۰۴۲۲۸". The main navigation menu includes "مدیریت مشتریان" (Customer Management) and "خدمات پس از فروش" (After-Sales Service). The "After-Sales Service" menu is expanded, showing options: "انتقال مالکیت" (Transfer Ownership), "بسته ها" (Packages), "چاپ مجدد" (Reprint), "تغییر سیم کارت" (Change SIM Card - highlighted), "فعال سازی" (Activation), "فعال سازی سیم کارت مفقودی" (Activation of Lost SIM Card), "ریزمکالمه" (Call Forwarding), and "تسویه سیم کارت دائمی" (Settlement of Permanent SIM Card). The main content area features a banner with a SIM card and the text "سامانه فروش" (Sales System). Below the banner, there is a form for entering the "کد ملی" (National ID) and "ICCID", with a "جستجو" (Search) button. The page also includes a footer with the text "موارد یافت شده" (Found items).

جهت "تغییر سیم‌کارت"، به شرح زیر اقدام نمایید:

- 1 - نوع مدرک شناسایی مشترک را انتخاب نمایید.
- 2 - کد ملی مشترک را وارد نمایید.
- 3 - شماره موبایل را (بدون صفر ابتدایی) وارد نمایید.
- 4 - شماره سریال درج شده بر روی سیم‌کارت را وارد نمایید. (در صورت وجود سیم‌کارت و یا سند)
- 5 - کد امنیتی نمایش داده شده را وارد نمایید.
- 6 - جهت ادامه عملیات، بر روی کلید "جستجو" کلیک نمایید.

سامانتل سامانتل

مدیریت مشتریان خدمات پس از فروش

شماره متصل به حساب: ۹۹۹۹۸۰۴۴۵۲ نام کاربری: train خروج تغییر رمز عبور

سامانه فروش نمایندگان سامانتل

شما میتوانید اطلاعات مشترکین مایل به تعویض سیم کارت را در این قسمت پرس و جو کنید

<input type="text"/>	کد ملی *	شماره ملی	سند شناسایی *
<input type="text"/>	ICCID	<input type="text"/>	شماره موبایل *
		<input type="text" value="8954"/>	کد امنیتی *

جستجو

پس از انتخاب گزینه جستجو، اطلاعات مشترک نمایش داده می‌شود.

1 - در قسمت وضعیت سیم‌کارت، وضعیت کنونی سیم‌کارت را بررسی نمایید.

نکته: تعویض سیم‌کارت در صورتی امکان پذیر می‌باشد، که وضعیت کنونی سیم‌کارت فعال Active، غیرفعال Inactive و یا مسدود دوطرفه به دلیل Card lost باشد.

2 - جهت ادامه عملیات، گزینه تعویض سیم‌کارت را انتخاب نمایید.

سامانتل سامانتل SamanTel

مدیریت مشتریان خدمات پس از فروش

شماره متصل به حساب: ۹۹۹۹۸۰۴۴۵۲ نام کاربری: train خروج تغییر رمز عبور

سامانته فروش نمایندگان سامانتل

شما میتوانید اطلاعات مشترکین مایل به تعویض سیم کارت را در این قسمت پرس و جو کنید

سند شناسایی * شماره موبایل * کد امنیتی *

شماره ملی ۹۹۹۹۹۱۳۹۹۰

کد ملی * ICCID ۰۰۶۶۱۱۱۲۷۷


5933

جستجو

موارد یافت شده


اسم مشتری	کد ملی	شماره موبایل	نام بسته	وضعیت سیم کارت	تعویض سیم کارت
احمد رضا بختیاری	۰۰۶۶۱۱۱۲۷۷	۹۹۹۹۹۱۳۹۹۰		Active	کارت

پس از انتخاب گزینه تعویض سیم کارت پنجره زیر را مشاهده می کنید که از شما می خواهد، یک شماره که به نام مشتری است را جهت دریافت کد opt در مرحله بعد وارد نمایید.
نکته: شماره وارد شده از هر اپراتوری می تواند باشد.

**سامانتل**
SamanTel

مدیریت مشتریانخدمات پس از فروش

agent Email تهران ۰۹ : نام کاربری خروج تغییر رمز عبور Dealer Msisdn : ۹۹۹۹۸۰۴۲۲۸



سامانه فروش نمایندگان سامانتل

شما میتوانید اطلاعات مشترکین مایل به تعویض سیم کارت را در این قسمت پرس و جو کنید

<input type="text" value="۰۰۶۳۵۶۵۳۵۸"/>	کد ملی *	<input type="text" value="۹۹۹۹۹۰۰۰۰۱"/>	شماره ملی
<input type="text" value="۰۰۶۳۵۶۵۳۵۸"/>	ICCID	<input type="text" value="۳۶۲۹"/>	

* National Type
* شماره موبایل
* کد امنیتی

موارد یافت شده

اسم مشتری	کد ملی	شماره موبایل	Any other phone number?	وضعیت سیم کارت
علی فرهودی	۰۰۶۳۵۶۵۳۵۸	۹۹۹۹۹۰۰۰۰۱	SamanTel Prepaid Commercial-Dealer	تعمیض سیم کارت Active

تعمیض سیم کارت

OK Cancel

❖ در قسمت Second MSISDN شماره جهت دریافت کد را وارد نمایید.

❖ کد دریافت شده را مقابل OTP Password وارد نموده و سپس گزینه Confirm را انتخاب کنید.

agent Email

مدیریت مشتریان خدمات پس از فروش

سامانتل SamanTel

Dealer Msisdn : ۹۹۹۹۸۰۴۲۲۸ نام کاربری : TEHRAN۰۹ خروج تغییر رمز عبور

سامانه فروش نمایندگان سامانتل

شما میتوانید اطلاعات مشترکین مایل به تعویض سیم کارت را در این قسمت پرس و جو کنید

شماره ملی * National Type
کد ملی * شماره موبایل
ICCID * کد امنیتی

موارد یافت شده
اسم مشتری
علی فرهودی

تعوین سیم کارت

Send OTP

*Second MSISDN
*OTP Password

Confirm Return

پس از انجام مراحل تایید شماره مشترک، صفحه زیر نمایش داده می شود.

1 - همیشه باید گزینه سیم کارت به شما متعلق نمی باشد را انتخاب نمایید.

2 - شماره سریال قطعه سیم کارت جدید را وارد نمایید.

3 - جهت ادامه عملیات، مجدداً شماره سریال قطعه سیم کارت جدید را وارد نمایید.

سریال سیم کارت جدید

تشمیند است اطلاعات درخواست شده را وارد نمایید

سیم به شما متعلق می باشد سیم به شما متعلق نمی باشد

تکرار *
سریال
سیم کارت

899 XXXXXXXX 001698

899 XXXXXXXX 001698 * ICCID

علت تعویض * لطفاً انتخاب کنید

تازه کردن جستجو

نتایج برسی و جو

1- علت تعویض سیمکارت را انتخاب نمایید.

2 - گزینه جستجو را انتخاب نمایید.

3 - جهت ادامه عملیات، گزینه تایید را انتخاب نمایید.

The screenshot shows a software window titled "سریال سیم کارت جدید" (New SIM Card Serial). It contains several input fields and buttons. A red box highlights the "جستجو" (Search) button, with a blue arrow pointing to it. Another red box highlights the "علت تعویض * مفقودی" (Reason for replacement * Lost) dropdown menu, with a blue arrow pointing to a secondary menu. This secondary menu, titled "لطفاً انتخاب کنید" (Please select), lists options: "Test For Duplicate SIM Card", "سوخته" (Burnt), "سرقتی" (Stolen), and "مفقودی" (Lost). A third red box highlights the "تازه کردن" (Refresh) button, with a blue arrow pointing to it. At the bottom, a red box highlights the "تایید" (Confirm) button, with a blue arrow pointing to it. The main form includes fields for "سریال سیم کارت" (SIM Card Serial) and "ICCID" (899 XXXXXXXX 01698), and a table with columns for "نام فروشنده" (Seller Name), "کد ملی مالک" (National ID), and "ICCID". The table contains one entry: "علی پور پروین" (Ali Pour Provin), "۳۰۰۶", and "۸۹۹XXXXXXXXXX۱۶۹۸".

❖ در صورتی که شماره سریال در انبار موجود باشد، در قسمت نتایج پرس و جو، نمایش داده می‌شود.

❖ در صورت انتخاب گزینه تازه کردن، شماره سریال‌های وارد شده پاک می‌شود و می‌توانید، شماره سریال جدیدی را وارد نمایید.

انتقال مالکیت



مدارک انتقال مالکیت

پیش از انجام انتقال مالکیت، بررسی مدارک زیر و احراز هویت فروشنده و خریدار الزامی می باشد:

- ✓ اصل کارت ملی انتقال دهنده و انتقال گیرنده، یا وکیل قانونی آن‌ها و اخذ تصویر آن
- ✓ اصل سند سیم‌کارت
- ✓ اصل وکالتنامه و اخذ تصویر آن (در صورتی که وکیل قانونی هر یک از طرفین مراجعه نماید).
- ✓ پرینت پرداخت بدهی صورتحساب (سیم کارت‌های دائمی)

توجه:

- ❖ احراز هویت شخص انتقال دهنده و انتقال گیرنده با اصل کارت ملی الزامی می‌باشد.
- ❖ حضور شخص انتقال دهنده و انتقال گیرنده و یا وکیل قانونی هر یک از طرفین در هنگام تغییر مالکیت، الزامی است.
- ❖ در صورتی که سند سیم‌کارت موجود نباشد، باید روند پرینت مجدد طی شده و برای مشترک سند المثنی صادر گردد.
- ❖ شناسنامه‌های جدید عکس‌دار حاوی کدملی و همچنین شناسنامه‌های قدیم عکس‌دار به همراه کارت ملی موقت یا تأییدیه ثبت احوال ممهور به مهر صادر کننده نیز جهت احراز هویت مورد تأیید می باشند.
- ❖ مسئولیت رؤیت وکالتنامه و تایید اعتبار آن، بر عهده مراکز ارائه دهنده خدمت انتقال مالکیت می‌باشد.

نکاتی در ارتباط با وکالتنامه

- ❖ چنانچه اصل وکالتنامه محضری مفقود شده باشد، کپی برابر اصل وکالتنامه صرفاً از دفترخانه اسناد رسمی تنظیم کننده و با تایید اعتبار آن مورد قبول است.
- ❖ ارائه وکالتنامه تنظیمی در زندان، باید به مهر و امضاء رئیس زندان رسیده باشد.
- ❖ ارائه وکالتنامه‌هایی که در سفارت ایران در خارج از کشور تنظیم شده‌اند، صرفاً با تایید و مهر سفارت ایران، بلامانع است.
- ❖ در خصوص وکالتنامه‌هایی که به طور خاص جهت نقل و انتقال سیم‌کارت سامانتل تنظیم شده‌اند، اصل وکالتنامه اخذ می‌شود.
- ❖ در خصوص وکالتنامه‌های عام، رویت اصل وکالتنامه و اخذ کپی وکالتنامه الزامی است لازم به ذکر است، درج عبارت "اصل سند رویت گردید"، امضای متصدی و مهر دفتر نمایندگی، بر روی تصویر وکالتنامه‌ها ضروری می‌باشد.

انتقال مالکیت به مشتری فعلی

در راستای خدمات‌رسانی به آن دسته از مشتریانی که قصد دارند سیم‌کارت خود را به شخص دیگر انتقال بدهند، پس از ورود به سیستم، وارد قسمت خدمات پس از فروش شده، سپس گزینه انتقال مالکیت را انتخاب نمایید.



سامانتل سامانتل سامانتهل سامانه فروش

مدیریت مشتریان خدمات پس از فروش

سامانتل شماره متصل به حساب

انتقال مالکیت

بسته‌ها
چاپ مجدد
تغییر سیم کارت
فعال سازی
فعال سازی سیم کارت مفقودی

انتقال مالکیت بررسی و ایلود مدارک

خواهشمند است اطلاعات درخواست شده را وارد نمایید

کد ملی *
ICCID *

شماره ملی
کد امنیتی *

سند شناسایی *
شماره موبایل *
کد امنیتی *

1716

جستجو

لیست مشترکین

انتقال مالکیت به مشتری فعلی

با انتخاب گزینه انتقال مالکیت، صفحه جدیدی به صورت زیر نمایش داده می‌شود.

جهت انتقال مالکیت، به شرح زیر اقدام نمایید:

- 1 - کد ملی مشترک فعلی را وارد نمایید.
- 2 - شماره موبایل را (بدون صفر ابتدایی) وارد نمایید.
- 3 - شماره سریال موجود بر روی سیم‌کارت یا سند قرارداد ICCID را وارد نمایید.
- 4 - گزینه "جستجو" را انتخاب نمایید، پس از انتخاب گزینه "جستجو"، اطلاعات مشترک نمایش داده می‌شود.
- 5 - جهت ادامه عملیات، گزینه "انتقال مالکیت" را انتخاب نمایید.

انتقال مالکیت		بررسی و آپلود مدارک		
خواهشمند است اطلاعات درخواست شده را وارد نمایید				
کد ملی *	0066111277	شماره ملی	سند شناسایی *	
ICCID *	8998011700000000843	9999913990	شماره موبایل *	
		0984	کد امنیتی *	
جستجو				
لیست مشترکین				
اسم مشتری	کد ملی	شماره موبایل	نام بسته	وضعیت سیم کارت
احمد رضا بختیاری	۰۰۶۶۱۱۱۲۷۷	۹۸۹۹۹۹۹۱۲۹۹۰		Active
انتقال مالکیت				

نکته:

با انتخاب گزینه انتقال مالکیت، در صورتی که سیم‌کارت دائمی فروشنده بدهی داشته باشد، پیغام زیر نمایش داده می‌شود.

با مشاهده این پیغام، جهت پرداخت بدهی میان دوره، به قسمت خدمات حساب مشتری (تسویه حساب مشتری دائمی) مراجعه نموده و تسویه حساب نمایید.

پس از تسویه حساب، سیم‌کارت در حالت Two way block-transfer قرار می‌گیرد و امکان انجام عملیات انتقال مالکیت وجود دارد.

برای انتقال مالکیت، می‌بایست سیم‌کارت در وضعیت Active، Inactive، Two way block-transfer باشد.



تغییر آدرس



تغییر آدرس

پس از ورود به سیستم، جهت تغییر آدرس پروفایل مشترکین، وارد قسمت "مدیریت مشتریان" شده و سپس گزینه "تغییر آدرس" را انتخاب نمایید.

The screenshot displays the SamanTel web interface. At the top right is the SamanTel logo. Below it, account information is shown: "شماره متصل به حساب: ۹۹۹۹۸۰۴۴۵۲ نام کاربری: train خروج تغییر رمز عبور". The main navigation bar includes "مدیریت مشتریان" (Customer Management) and "خدمات پس از فروش" (After-sales Service). A dropdown menu under "مدیریت مشتریان" is open, with "تغییر آدرس" (Change Address) highlighted in a red box. Other options in the menu are "افزودن مشتری" (Add Customer) and "پروفایل مشتریان" (Customer Profiles). The main content area features a SamanTel SIM card graphic and the text "سامانه فروش نمایندگان سامانتل" (SamanTel representative sales system). A yellow banner below reads "خواهشمند است اطلاعات درخواست شده را وارد نمایید" (Please enter the requested information). At the bottom, there are input fields for "کد ملی" (National Code) and "شماره ملی" (National Number), with "۹۸۸۷" entered in the latter. A "جستجو" (Search) button is located at the bottom left.

جهت تغییر نشانی پروفایل، به شرح ذیل اقدام نمایید:

- 1 - نوع مدرک شناسایی مشترک را انتخاب نمایید.
 - 2 - شماره شناسایی مشترک را وارد نمایید.
 - 3 - شماره موبایل را (بدون صفر ابتدایی) وارد نمایید.
 - 4 - شماره سریال موجود بر روی قطعه سیمکارت را وارد نمایید.
- جهت ادامه عملیات، گزینه جستجو را انتخاب نمایید.

سامانتل سامانتل SamaanTel

مدیریت مشتریان خدمات پس از فروش

سامانه متصل به حساب : ۹۹۹۹۸۰۴۴۵۲ نام کاربری : train خروج تغییر رمز عبور

سامانه فروش نمایندگان سامانتل

خواهشمند است اطلاعات درخواست شده را وارد نمایید

کد ملی *	شماره ملی	سند شناسایی *
۰۰۱۲۷۳۴۴۸۹	۹۹۹۹۶۳۶۶۹	شماره موبایل *
۸۹۹۸۰۱۱۷۰۰۱۰۰۰۰۳۷۹۷	۰۴۶۱ 0461	کد امنیتی *

جستجو

پس از انتخاب گزینه جستجو، در قسمت لیست مشترکین، اسم مشترک، کد ملی و مشخصات سیم کارت نمایان می‌گردد. جهت ادامه عملیات، گزینه "تغییر آدرس" را انتخاب نمایید.


مدیریت مشتریان | خدمات پس از فروش

شماره متصل به حساب: ۹۹۹۹۸۰۴۴۵۲ نام کاربری: train خروج تغییر رمز عبور سامانتل



سامانه فروش نمایندگان سامانتل

خواهشمند است اطلاعات درخواست شده را وارد نمایید

سند شناسایی *	شماره ملی	کد ملی *	کد ملی *
شماره موبایل *	۹۹۹۹۹	ICCID *	۸۹۹۸۰۱۱۷۰۰۱۰۰۰
کد امنیتی *	1853		

جستجو

لیست مشترکین

اسم مشتری	کد ملی	شماره موبایل	نوع سیم کارت	ICCID	
علی پورپروین	۰۰۱۲۷	۹۹۹۹۹۶	SamanTel Postpaid Commercial	۸۹۹۸۰۱۱۷۰۰۱۰۰۰۰	تغییر آدرس

- ❖ با انتخاب گزینه "تغییر آدرس"، قسمت نشانی مشترک نمایش داده می‌شود.
- ❖ جهت ادامه مراحل، بخش‌های مربوط به نشانی را تکمیل نمایید. (تکمیل قسمت‌های ستاره دار الزامی است.)
- ❖ پس از تکمیل مشخصات نشانی، گزینه تایید را انتخاب نمایید.
- ❖ با انتخاب گزینه تایید، عملیات پایان می‌یابد.

خواهشمند است اطلاعات درخواست شده را وارد نمایید

سند شناسایی *	شماره ملی	کد ملی *	۰۰۱۲۷
شماره موبایل *	۹۹۹۹۹	ICCID *	۸۹۹۸۰۱۱۷۰۰۱۰۰۰
کد امنیتی *	1853		

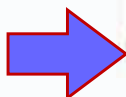
جستجو

لیست مشترکین

اسم مشتری	کد ملی	شماره موبایل	نوع سیم کارت	ICCID	تغییر آدرس
علی پورپروین	۰۰۱۲۷	۹۹۹۹۹۶	SamanTel Postpaid Commercial	۸۹۹۸۰۱۱۷۰۰۱۰۰۰۰	

کشور *	ایران	استان *	تهران	شهر *	تهران	محله	سعادت آباد
خیابان اصلی	بلوار پاکنژاد	خیابان فرعی	چهارراه سرو	کوچه	جنب بانک سامان	بلوک	ساختمان سامانتل
پلاک	۷۷	طبقه	۱	واحد	۱	کد پستی *	۱۹۹۸۷۹۹۶۱۱
منطقه	۲						
شهرداری							

لغو **تایید**



❖ در صورت موفقیت آمیز بودن مراحل، پیغام زیر نمایش داده می شود.
این پیغام به این معنی می باشد که عملیات تغییر نشانی با موفقیت انجام شده است.



چاپ مجدد



چاپ مجدد

پس از ورود به سیستم، برای چاپ مجدد قرارداد، وارد قسمت "خدمات پس از فروش" شده، سپس گزینه "چاپ مجدد" را انتخاب نمایید. صفحه ذیل را مشاهده نموده و سپس فیلدهای ستاره دار را تکمیل نمایید.

سامانتل SamanTel

مدیریت مشتریان خدمات پس از فروش

سامانتل شماره متصل به حساب : ۹۹۹۹۸۰۴۴۵۲ نام کاربری : train خروج تغییر رمز عبور

سامانه فروش نمایندگان سامانتل

شما میتوانید اطلاعات مربوط به چاپ مجدد قرارداد خود را در این قسمت وارد کنید

<input type="text"/>	کد ملی *	<input type="text"/>	شماره ملی	سند شناسایی *
<input type="text"/>	ICCID *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	شماره موبایل *
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text" value="3883"/>	کد امنیتی *

جستجو

- ❖ پس از وارد کردن اطلاعات بر روی گزینه جستجو کلیک نموده و در صورت درست بودن اطلاعات در نتایج مشخصات را مشاهده نمایید.
- ❖ سپس بر روی گزینه چاپ کلیک نمایید.



مدیریت مشتریان
مدیریت کاربران
انبار
خدمات پس از فروش

سامانتل شماره متصل به حساب: ۹۹۹۹۸۰۴۴۵۲ نام کاربری: train خروج تغییر رمز عبور

مدیریت مشتریان
خدمات پس از فروش



سامانه فروش نمایندگان سامانتل

شما میتوانید اطلاعات مربوط به چاپ مجدد قرارداد خود را در این قسمت وارد کنید

۰۰۱۲۷۳	* کد ملی	شماره ملی	* سند شناسایی
۸۹۹۸۰۱۱۷۰۰۰۱۰۰۰۰۱	* ICCID	۹۹۹۹۹۶	* شماره موبایل
		۵۱۸۶ 5186	* کد امنیتی

نتایج جست و جو

نام مشترک	کد ملی	شماره سریال سیم کارت	شماره موبایل
علی پورپروین	۰۰۱۲۷۳	۸۹۹۸۰۱۱۷۰۰۰۱۰۰۰۰۱	۹۹۹۹۹۶